

CLASSIFICAZIONE CONSIP: AMBITO PUBBLICO

ALLEGATO 13

CAPITOLATO TECNICO

**PER L'ACCORDO QUADRO RELATIVO ALLA FORNITURA DI
APPLIANCE NUTANIX CLOUD PLATFORM, DI SOFTWARE
NUTANIX E RELATIVI SERVIZI PER SOGEI**

Sommario

1	PREMESSA.....	3
2	GENERALITÀ	6
2.1	Relazione Descrittiva (Sintesi della fornitura e durata).....	6
2.2	Prescrizioni in materia di sicurezza	6
3	OGGETTO DELLA FORNITURA.....	9
3.1	Distribuzione.....	9
4	I SERVIZI CORRELATI ALLA FORNITURA	10
4.1	Erogazione dei servizi.....	10
4.2	Costituzione strutture tecniche e workflow operativo	10
4.2.1	Struttura di coordinamento e pianificazione	10
4.2.2	Pre-ordine (o pre-ordinativo) e relativo check	11
4.2.3	L'Ordinativo di fornitura.....	14
4.2.4	Preinstallazione.....	15
4.2.5	Il Piano Operativo	16
4.2.6	Consegna, installazione, attivazione e configurazione	16
4.2.7	Verifica di Conformità della fornitura	20
4.2.8	Verifica di Conformità dei servizi.....	21
5	I SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE	24
5.1	Manutenzione preventiva	25
5.2	Manutenzione correttiva ordinaria.....	26
5.3	Livelli di servizio	27
5.3.1	Livelli di servizio dei malfunzionamenti delle apparecchiature	28
5.3.2	Livelli di servizio per i malfunzionamenti Software	29
5.3.3	Livelli di priorità per malfunzionamenti hw e sw	30
5.4	Luogo di svolgimento	30
6	I SERVIZI PROFESSIONALI.....	31
7	LA FORMAZIONE.....	35

1 Premessa

Sogei S.p.A., nell'ambito del suo ruolo di supporto al Ministero dell'Economia e Finanze e ad altri Clienti Istituzionali, intende potenziare l'attuale infrastruttura tecnologica basata su appliance ingegnerizzate Nutanix Cloud Platform e relativi software di gestione, e di fruire di servizi ad esse strettamente correlati.

L'infrastruttura Nutanix attualmente supporta servizi critici per i clienti istituzionali, e dato l'impegno di Sogei verso questi clienti e i livelli di servizio elevati richiesti, le tecnologie Nutanix attualmente in uso sono considerate essenziali e non possono essere sostituite.

Sogei desidera acquisire quindi non solo beni come hardware e software, ma anche i servizi professionali, l'assistenza e la manutenzione necessari. A fronte dell'acquisizione negli scorsi anni, tramite una serie di iniziative di acquisizione di soluzioni integrate e scalabili Nutanix, la Committente necessita di implementare e potenziare la propria infrastruttura Nutanix, affidandosi alle caratteristiche intrinseche di scalabilità fisica (orizzontali e verticali) di tali apparati.

Al contempo, per poter reagire in tempi brevissimi alle richieste dei clienti istituzionali ed alle necessità di sviluppo delle infrastrutture della Committente legate alla crescita della piattaforma identificata, la Committente necessita di uno strumento di acquisto che permetta la riduzione dei tempi di approvvigionamento fisico dei beni e dei servizi in acquisizione, e che contemporaneamente garantisca il livello di saving economico ottenuto fino ad oggi con le diverse iniziative di acquisto già effettuate per loro in questo ambito tramite Consip come Stazione Appaltante.

In particolare, sulla base dell'attuale livello di utilizzo e commitment delle infrastrutture Nutanix attualmente presenti in Sogei, degli attuali trend di crescita delle allocazioni e delle sopravvenute esigenze di natura non prevedibile o pianificabile, ha richiesto uno strumento di acquisizione a carattere dinamico, per realizzare e garantire l'opportuno potenziamento e mantenere il totale livello di ridondanza alle soluzioni Nutanix selezionate e adottate da Sogei, sia per i siti in Business Continuity che per i siti di Disaster Recovery.

A tal fine le soluzioni tecnologiche oggetto di acquisizione, al di là della piattaforma identificata che potrebbe essere proposta, dovranno garantire **CONTEMPORANEAMENTE** sull'unica piattaforma, tutte le seguenti caratteristiche:

- Espansione dei cluster Nutanix preesistenti senza l'utilizzo di ulteriori console unificate, nel rispetto del vincolo di unicità del vendor server all'interno del singolo cluster;
- Utilizzo di un unico e solo control plane, nel rispetto dell'architettura attuale Sogei, basata su 3 siti e 3 cluster;
- Nessuna duplicazione o clonazione di database su più cluster;

- Omogeneità e contemporaneità degli aggiornamenti firmware su tutti i cluster e su tutti i siti.

L'armonizzazione con le attività di servizio correnti e il completo e contemporaneo soddisfacimento dei requisiti tecnici e fisici sopra elencati, dovranno essere garantiti durante l'intero arco temporale di vigenza dell'Accordo Quadro stesso, al fine di evitare l'insorgere di inconvenienti in caso di anomalie di funzionamento dell'infrastruttura nel suo complesso.

Dovrà inoltre essere garantita l'inequivocabilità della responsabilità del fornitore a cui imputare l'eventuale inadempimento, nonché l'uniformità di governo nella rilevazione dei Livelli di Servizio e nella risoluzione dei problemi nei tempi previsti.

Questo insieme di caratteristiche da rispettare portano alla infungibilità della soluzione integrata Nutanix.

Le Infrastrutture Nutanix per lo storage di rete attualmente in campo presso la Committente e soggette ad azioni di sviluppo, upgrade tecnologico e implementazione in modalità scale out e scale in, sono riportate nella tabella al paragrafo 5 a cui si rimanda.

Per i medesimi sistemi sottoposti a potenziamento, Sogei ha richiesto la possibilità di acquisire in maniera dinamica e flessibile, oltre ai beni (Hardware e software), anche **i servizi di assistenza e manutenzione**.

Data la piena operatività attuale della soluzione integrata, risulta necessario garantire la totale continuità di servizio dell'infrastruttura su tutti i vertici delle diverse architetture.

GLOSSARIO

Salva diversa esplicita indicazione, ai termini riportati di seguito in ordine alfabetico, viene attribuito, ai fini del presente documento, il significato in appresso indicato:

- **Apparecchiature**, indica indistintamente tutte le apparecchiature elettroniche oggetto della *Fornitura*;
- **Committente**, indica la Sogei S.p.A.;
- **Capitolato tecnico**, indica il presente documento;
- **Fornitura**, indica, nel suo complesso, l'acquisto degli *apparati elettronici*, con le relative eventuali licenze d'uso dei *prodotti software* oggetto del presente *Capitolato tecnico*, le *licenze* per l'abilitazione di funzionalità sugli apparati, nonché l'erogazione dei servizi descritti nel presente documento;
- **Prodotti software essenziale e/o di base**, indica il software e le licenze d'uso oggetto del presente *Capitolato tecnico* senza i quali le apparecchiature non sarebbero in grado di eseguire i compiti e le funzionalità richieste;
- **Società o Fornitore**, indica l'appaltatore;

- **Casa Madre**, indica la Nutanix Inc. USA e per l'Italia la Nutanix Italy S.R.L.;
- **Accordo Quadro**, l'Accordo Quadro stipulato tra l'aggiudicatario e Sogei all'esito della procedura di gara ;
- **Ordinativo di fornitura**, indica l'atto mediante il quale la Committente richiede la fornitura dei beni e/o la prestazione dei servizi, secondo quanto disciplinato nella normativa di gara tutta.

2 Generalità

2.1 Relazione Descrittiva (Sintesi della fornitura e durata)

Nell'ambito dell'evoluzione del sistema informativo di Sogei, la fornitura sarà parte integrante delle soluzioni infrastrutturali Nutanix identificati in premessa e, come meglio specificato nei successivi capitoli, prevede la possibilità, articolata su base pluriennale, di acquisire Componentistica Hardware/Software per il potenziamento dinamico delle infrastrutture Nutanix attualmente operative in Sogei, e servizi correlati.

Sogei ha previsto acquisizioni di nuove componenti identificando un set puntuale di Appliances Nutanix, la lista di componenti aggiuntivi per le medesime Appliances e i relativi costi di Installazione e configurazione (c.d. Deploy), nonché di servizi a catalogo, relativi alla manutenzione degli apparati, tutti identificati tramite Part Number.

L'identificazione tramite part number e la puntuale e totale declinazione dei possibili componenti in acquisto e dei servizi ad essi correlati sono riportati nella **"Appendice A – Catalogo AQ"** di questo Capitolato Tecnico.

Per quanto riguarda le nuove componenti, il servizio di assistenza e manutenzione viene altresì definito puntualmente nella **"Appendice A – Catalogo AQ"** di questo Capitolato Tecnico e verrà corrisposto tramite canone trimestrale.

La durata contrattuale prevista per l'Accordo Quadro è di **48 mesi** dalla data di stipula dell'Accordo Quadro.

Gli acquisti di materiale nuovo e aggiuntivo, o di pacchetti di servizi la cui durata minima sia fissata in 12 mesi, **non** potranno essere esercitati **oltre il terzo anno**, rappresentando il quarto anno esclusivamente un buffer temporale di allineamento della manutenzione delle apparecchiature e del sw acquisiti e di quanto già presente ad oggi in Sogei fino al cotermin.

2.2 Prescrizioni in materia di sicurezza

Tutte le apparecchiature fornite dovranno essere conformi alla normativa vigente che regola la loro produzione, commercializzazione ed utilizzazione.

In particolare, devono rispettare, ciascuna per le singole specifiche caratteristiche, le seguenti principali prescrizioni in materia di sicurezza:

- **Legge 1° marzo 1968, n. 186** "Disposizioni concernenti la produzione di materiali, apparecchiature, macchinari, installazioni e impianti elettrici ed elettronici";
- **D. Lgs. 19 maggio 2016, n. 86**, "Attuazione della direttiva 2014/35/UE concernente l'armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla messa a

disposizione sul mercato del materiale elettrico destinato ad essere adoperato entro taluni limiti di tensione”;

- **D. Lgs. 25 luglio 2005, n. 151**, “Attuazione delle direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE, relative alla riduzione dell’uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti”, con riferimento all'articolo 6, comma 1-bis, dell'articolo 10, comma 4, all’articolo 13, comma 8, all’articolo 15, commi 1 e 4, e all'articolo 20, comma 4 ove applicabili;
- **D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 49**, “Attuazione della direttiva 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)”;
- **D. Lgs. 3 aprile 2006, n. 152**, “Norme in materia ambientale”;
- **D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81** “Attuazione dell’articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro”;
- **D.L. 105/2019, convertito con modificazioni dalla L. 18 novembre 2019, n. 133** – Perimetro di sicurezza nazionale cibernetica;
- **DPCM 15 giugno 2021** “Individuazione delle categorie di beni, sistemi e servizi ICT destinati ad essere impiegati nel perimetro di sicurezza nazionale cibernetica, in attuazione dell'articolo 1, comma 6, lettera a), del decreto-legge 21 settembre 2019, n. 105, convertito, con modificazioni, dalla legge 18 novembre 2019, n. 133” e s.m.i.;
- **Legge 28 giugno 2024, n. 90** – Rafforzamento della cybersicurezza nazionale e reati informatici;
- **DPCM 30 aprile 2025**, recante “Disciplina dei contratti di beni e servizi informatici impiegati in un contesto connesso alla tutela degli interessi nazionali strategici e della sicurezza nazionale” e s.m.i. e **Linee guida per l’applicazione dei criteri di premialità di cui all’art. 14 della legge n. 90/2024**, adottate dall’Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale con il decreto prot. n. 343069 del 24 ottobre 2025;
- **Norme UNI e CEI** di riferimento.

In particolare, per quanto riguarda la disciplina in materia di cybersicurezza, la presente iniziativa ricade potenzialmente nel perimetro di sicurezza nazionale cibernetica, ai sensi di quanto previsto al D.L. 105/2019 convertito in L. 133/2019 e relativi decreti attuativi, in quanto l’oggetto dell’appalto, per alcune funzionalità, rientra in una delle categorie tra quelle individuate dal DPCM del 15 giugno 2021 e in relazione alla quale Sogei non può escludere che, in fase esecutiva, la stessa possa essere impiegata su reti, sistemi informativi e servizi informatici rientranti nel

perimetro della sicurezza nazionale cibernetica. In tal caso, in fase di pre-ordine, Sogei dovrà dare comunicazione al CVCN, a norma dell'art. 3 del D.P.R. 54/2021.

Inoltre, tenuto conto che la soluzione oggetto di affidamento rientra nella categoria 15 di cui all'Allegato II al DPCM 30 aprile 2025, qualora la Committente intenda impiegarla su proprie reti, sistemi informativi e servizi informatici rientranti nel perimetro della sicurezza nazionale cibernetica e per funzioni di sicurezza informatica attinenti alla tutela del dato e delle informazioni, fermo quanto sopra, la Committente, in fase di pre-ordine, dovrà altresì chiedere al fornitore la produzione della BOM e della connessa autodichiarazione.

Per il dettaglio relativo ad entrambi gli adempimenti – comunicazione al CVCN e acquisizione della BOM e relativa autodichiarazione – si veda il successivo paragrafo 4.2.2 *bis* del presente Capitolato tecnico.

A prescindere da quanto sopra, la fornitura è connessa alla tutela degli interessi nazionali strategici e pertanto i beni e i servizi oggetto di affidamento dovranno rispettare gli elementi essenziali di cybersicurezza di cui all'Allegato I al DPCM 30 aprile 2025, pena la risoluzione del Contratto. La Committente si riserva, in fase esecutiva, di effettuare controlli in merito al perdurante effettivo rispetto di tali elementi.

Le apparecchiature fornite dovranno essere marcate CE e dovranno essere corredate di informazioni utili al loro smaltimento integrale o di parti di esse, in conformità con la vigente normativa in materia. La Società dovrà fornire idonea documentazione in merito alla sicurezza di quanto fornito; in particolare, dovrà documentare l'eventuale presenza di sostanze nocive o cancerogene.

3 Oggetto della Fornitura

La fornitura, da effettuarsi nell'ambito della evoluzione del sistema informativo della Committente, a fronte di opportuni Ordinativi, comprende l'acquisizione di:

- a) **(fornitura)** appliance e componentistica Hardware aggiuntiva per le Infrastrutture Nutanix identificati puntualmente e totalmente dai part number riportati nella **"Appendice A"** di questo Capitolato Tecnico ed etichettati con la lettera "a" nella colonna "tipologia oggetto di fornitura";
- b) **(manutenzione nuove apparecchiature)** servizi di **assistenza e manutenzione** on site sulle componenti oggetto di fornitura, indicate al precedente punto a), identificati puntualmente e totalmente dai part number riportati nella **"Appendice A"** di questo Capitolato Tecnico ed etichettati con la lettera "b)" nella colonna "tipologia oggetto di fornitura";
- c) **(manutenzione apparecchiature preesistenti)** servizi di **assistenza e manutenzione** on site sulle componenti già presenti presso la Committente, identificati puntualmente e totalmente dai part number riportati nella **"Appendice A"** di questo Capitolato Tecnico ed etichettati con la lettera "c)" nella colonna "tipologia oggetto di fornitura";
- d) **(Sottoscrizioni)** abilitazioni **software** per le appliances oggetto di fornitura, indicate al precedente punto a), nonché per quelle già operative presso la Committente, identificate puntualmente e totalmente dai part number riportati nella **"Appendice A"** di questo Capitolato Tecnico ed etichettati con la lettera "d)" nella colonna "tipologia oggetto di fornitura";
- e) **(Servizi Professionali)** Servizi Professionali e di Deployment, legati alle soluzioni integrate Nutanix, identificati puntualmente e totalmente dai part number riportati nella **"Appendice A"** di questo Capitolato Tecnico ed etichettati con la lettera "e1)" ed "e2)" nella colonna "tipologia oggetto di fornitura";
- f) **(Servizi di Formazione)** Servizi di Formazione, legati alle soluzioni Nutanix, identificati puntualmente e totalmente dai part number riportati nella **"Appendice A"** di questo Capitolato Tecnico ed etichettati con la lettera "f)" nella colonna "tipologia oggetto di fornitura".

3.1 Distribuzione

L'appalto dovrà essere eseguito nelle sedi CED Sogei di via Carucci in Roma e presso un sito situato entro **480 km** da Roma. La destinazione degli oggetti di fornitura sarà puntualmente identificata nell'ambito di ciascun "Ordinativo di fornitura".

4 I Servizi correlati alla Fornitura

I servizi di seguito descritti sono strettamente correlati alla fornitura oggetto del presente Capitolato e quindi andranno eseguiti unitamente alla fornitura corrispondente a fronte di ogni Ordinato, laddove non esplicitamente dichiarate come attività da eseguire a seguito della stipula dell'Accordo Quadro.

Tutte le prestazioni indicate in questo paragrafo dovranno essere eseguite a regola d'arte.

Tutte le attività saranno svolte nel rispetto delle eventuali norme di sicurezza in merito alle emergenze, vigenti all'atto dell'intervento.

4.1 Erogazione dei servizi

I servizi correlati alla fornitura comprendono le seguenti attività:

- coordinamento e pianificazione delle attività richieste dall'espletamento della fornitura (come descritto al paragrafo 4.2.1);
- preinstallazione di tutte le apparecchiature di fornitura (come descritto al paragrafo 4.2.4);
- installazione, configurazione ed attivazione delle apparecchiature fornite (come descritto al paragrafo 4.2.6);
- collaudo e messa in esercizio delle apparecchiature fornite.

Le attività sopra elencate, con esclusione del coordinamento e pianificazione dovranno essere svolte da personale di Casa madre.

.

4.2 Costituzione strutture tecniche e workflow operativo

4.2.1 Struttura di coordinamento e pianificazione

La Società aggiudicataria comunicherà alla Committente, entro **5 cinque giorni** solari dalla data di stipula dell'Accordo Quadro, il nominativo del Responsabile della Fornitura, il quale assume il ruolo di referente di tutte le attività contrattuali.

La Società aggiudicataria dovrà mettere a disposizione, **entro 10 giorni** solari dalla data di stipula dell'Accordo Quadro, una **struttura di coordinamento e pianificazione**, che dovrà rimanere attiva e a disposizione per tutta la durata dell'Accordo Quadro.

Tale struttura dovrà essere composta da personale tecnico dedicato allo svolgimento delle attività di seguito specificate:

- dovrà svolgere funzione di interfaccia con i referenti della Committente per tutta la fase di installazione e collaudo relativa a ciascun ordinativo;
- partecipazione alle fasi di "check pre-ordine" in collaborazione con il Produttore, mantenendo il ruolo di interfaccia operativa verso la Committente;

- Per ciascun Ordinativo, partecipazione alla stesura del **Piano Operativo** di cui al paragrafo 4.2.5, nel quale verranno individuati tempi e modi per l'installazione della fornitura;
- coordinamento delle strutture dell'assistenza tecnica della Società, compresi gli eventuali magazzini di parti di ricambio, al fine di assicurare l'esecuzione tempestiva degli interventi di risoluzione dei guasti ed il ripristino della buona funzionalità dei sistemi, per tutta la fase di installazione e collaudo relativa a ciascun Ordinativo;
- supporto alla diagnosi e risoluzione degli inconvenienti software, assistenza e contatti con i laboratori responsabili dei prodotti, individuazione dei possibili by-pass dei problemi, per tutta la fase di installazione e collaudo relativa a ciascun Ordinativo.

Tali attività dovranno essere erogate senza oneri aggiuntivi per la Committente.

La Società dovrà segnalare alla Committente eventuali problematiche connesse all'erogazione del servizio, con modalità che verranno successivamente comunicate. Dovrà inoltre fornire nominativi e riferimenti (numero di telefono, indirizzo E-Mail etc.) di almeno un **responsabile della suddetta struttura**.

Il servizio di coordinamento e pianificazione dovrà assicurare la copertura, relativa a ciascun Ordinativo, con il seguente orario di lavoro: dalle 08:00 alle 17:00 dal lunedì al venerdì, ad esclusione delle festività nazionali.

La Committente potrà eccezionalmente richiedere il coordinamento e la pianificazione anche al di fuori degli orari sopra specificati, ma sempre nei medesimi giorni (senza oneri aggiuntivi).

4.2.2 Pre-ordine (o pre-ordinativo) e relativo check

Prima di emettere un qualsiasi ordinativo nell'ambito dell'Accordo Quadro, la Committente invierà, tramite PEC, al Fornitore, un pre-ordine nel quale indicherà il proprio fabbisogno operativo, la lista di componenti, servizi e codici di dettaglio individuati per soddisfare il fabbisogno medesimo, nonché le modalità, il luogo e i termini di consegna.

Entro **10 giorni lavorativi** dalla ricezione del pre-ordine, la Società aggiudicataria, di concerto con gli enti tecnici del Produttore, effettuerà le opportune verifiche di applicabilità di tale lista di codici alle attuali configurazioni in acquisto, acquistate e/o attualmente presenti in sito, la corretta integrabilità e configurabilità della possibile fornitura e ogni misura necessaria a garantire la correttezza dell'ordinativo (c.d. check pre-ordine).

Nel medesimo termine sopra indicato, in esito al check pre-ordine effettuato, la Società comunicherà, tramite PEC, alla Committente, la accettabilità della configurazione e del pre-ordine, oppure le modifiche da apportare al pre-ordine per rendere congrua la configurazione stessa, insieme al tempo di consegna previsto alla data (**fixed lead time**).

La Committente, ricevuto l'esito del check pre-ordine da parte del Fornitore, potrà, entro il termine di **15 giorni**:

- a) dar seguito al pre-ordine approvato dal fornitore, mediante l'invio formale dell'Ordinativo inclusivo del tempo di consegna previsto e del luogo;
- b) modificare il pre-ordine come da indicazioni del fornitore e darvi seguito mediante l'invio formale dell'Ordinativo inclusivo del tempo di consegna previsto e del luogo;
- c) comunicare al Fornitore la propria decisione di non procedere con l'Ordinativo (senza alcun onere economico);
- d) eventualmente, ricominciare il ciclo con un nuovo fabbisogno (invio di un nuovo pre-ordine).

4.2.2 bis Pre-ordine (o pre-ordinativo) e relativo check – eventuali ulteriori adempimenti in virtù di quanto previsto dalla normativa in materia di cybersicurezza

Fermo restando quanto previsto al precedente paragrafo 4.2.2, nel caso in cui l'oggetto dell'Ordinativo sia destinato, alternativamente:

- ad essere impiegato sul perimetro di sicurezza nazionale cibernetica;
 - ad essere impiegato sul perimetro di sicurezza nazionale cibernetica e per funzioni di sicurezza informatica attinenti alla tutela del dato e delle informazioni
- in fase di pre-ordine dovranno essere rispettati i seguenti ulteriori adempimenti.

Nel caso in cui Sogei intenda impiegare l'oggetto dell'Ordinativo su proprie reti, sistemi informativi e servizi informatici classificati come "beni ICT" (ossia quelli da cui dipende l'esercizio di una funzione essenziale dello Stato o di un servizio essenziale), la Committente, in fase di pre-ordine, dovrà dare comunicazione al Centro di valutazione e certificazione nazionale (CVCN) a norma dell'art. 3 del D.P.R. 54/2021.

In tal caso, all'Impresa potrà essere richiesto, ai sensi dell'articolo 5, comma 5, del D.P.R. 54/2021, di fornire pieno supporto alla Committente ove chiamata agli adempimenti previsti e di effettuare, tra l'altro, le seguenti attività propedeutiche e indispensabili alla esecuzione dei test che potranno essere indicati dal CVCN e dai CV secondo quanto previsto dal comma 3 del predetto art 5 del D.P.R. 54/2021:

- fornire evidenza dell'idoneità delle funzioni di sicurezza e delle loro configurazioni a soddisfare i requisiti di sicurezza di cui all'articolo 3, comma 4, lettera b) del D.P.R. 54/2021;
- provvedere all'allestimento di un ambiente di test adeguatamente rappresentativo della realtà di esercizio presso il laboratorio o, se necessario, presso l'Impresa o presso il soggetto del perimetro;

- fornire una descrizione generale dell'architettura dell'oggetto di valutazione e delle sue funzioni;
- fornire una descrizione delle funzionalità di sicurezza implementate nell'oggetto di valutazione;
- fornire una descrizione dei test funzionali e di sicurezza già eseguiti dal fornitore o dal produttore o da una parte terza, comprensivi dei relativi risultati.

Resta inteso che, in forza dell'articolo 4, comma 3, nonché dell'art. 5, comma 6, del D.P.R. 54/2021, il CVCN e i CV possono definire condizioni, test da eseguire e indicazioni per il supporto da parte dell'Impresa ai fini dell'integrazione dell'Ordinativo con clausole che ne condizionano, sospensivamente ovvero risolutivamente, l'efficacia rispetto delle condizioni poste e all'esito favorevole dei test.

Ai sensi dell'articolo 7, del D.P.R. 54/2021, l'esecuzione dei test sarà preceduta da una comunicazione del CVCN o dei CV in cui saranno specificate le modalità di collaborazione richieste all'Impresa durante l'esecuzione delle prove; e, ai sensi dell'articolo 10-bis della legge 7 agosto 1990, n. 241, nel caso in cui si verifichi un malfunzionamento dell'oggetto di valutazione o dell'ambiente di test predisposto dall'Impresa che renda impossibile o difficoltosa l'esecuzione dei test, il CVCN o i CV comunicano tempestivamente alla Committente, informando anche l'Impresa, i motivi che ostano al proseguimento dei test. Entro il termine di dieci giorni dalla ricezione della comunicazione, l'Impresa può provvedere a risolvere il malfunzionamento. La predetta comunicazione sospende i termini previsti per la conclusione della verifica, di cui all'articolo 4, comma 5, del D.P.R. 54/2021, che iniziano nuovamente a decorrere dalla data di soluzione del malfunzionamento verificata dal CVCN o dai CV. In caso di eventuale mancata soluzione entro il termine, il CVCN o i CV comunicano alla Committente e all'Impresa l'impossibilità di proseguire l'esecuzione dei test e concludono il procedimento indicando la motivazione.

Al termine dei test il CVCN o i CV redigono il rapporto di valutazione contenente l'esito dei test, che viene comunicato alla Committente e al fornitore entro i termini di cui al richiamato articolo 4, comma 5, del D.P.R. 54/2021.

In caso di esito positivo, il CVCN può comunque imporre alla Committente prescrizioni per l'utilizzo dell'oggetto dell'affidamento ai sensi dell'articolo 1, comma 7, lettera b), del D.P.R. 54/2021.

In caso di esito negativo del rapporto di valutazione, il CVCN e i CV, previa comunicazione dei motivi ostativi all'accoglimento dell'istanza ai sensi dell'articolo 10-bis della legge 7 agosto 1990, n.241, comunicano alla Committente e all'Impresa il provvedimento negativo motivato.

Le spese per le attività di valutazione e per le attività di test sono a carico del Fornitore e sono calcolate sulla base delle disposizioni di cui all'articolo 6 del D.lgs. 30 dicembre 2003, n. 366.

Fermo quanto sopra, nel caso in cui Sogei intenda impiegare l'oggetto dell'Ordinativo su proprie reti, sistemi informativi e servizi informatici classificati come "beni ICT" (ossia quelli da cui dipende l'esercizio di una funzione essenziale dello Stato o di un servizio essenziale), affinché assolva a funzioni di sicurezza informatica attinenti alla tutela del dato e delle informazioni, la Committente, in fase di pre-ordine, dovrà altresì chiedere al fornitore la produzione:

- della BOM redatta secondo il formato di cui alle Linee guida per l'applicazione dei criteri di premialità di cui all'articolo 14 della legge n. 90/2024, adottate dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale con il decreto prot. n. 343069 del 24 ottobre 2025 – si veda, in particolare, quanto prescritto nell' "Appendice tecnica BOM" delle predette Linee guida
- e di un'autodichiarazione che attesti la veridicità, la correttezza e la completezza dei contenuti della BOM e che le tecnologie cyber sono conformi sul piano della provenienza a quanto prescritto dalle predette Linee guida.

Il Fornitore dovrà inviare la BOM e la connessa autodichiarazione entro i 10 giorni lavorativi previsti per l'esito del check preordine (salvo deroghe concesse dalla Committente), pena il mancato perfezionamento del predetto Ordinativo.

L'Ordinativo non potrà essere perfezionato neanche nel caso di non conformità, sul piano della provenienza, a quanto previsto nelle Linee guida ACN sulla premialità.

4.2.3 L'Ordinativo di fornitura

Qualora la Committente intenda dar seguito al pre-ordine, invierà – secondo i tempi e le modalità indicate sopra – l'Ordinativo completo che il Fornitore dovrà adempiere nei termini indicati nell'Ordinativo stesso.

In ogni ordinativo di fornitura dovranno essere esplicitate:

1. le linee di catalogo richieste;
2. le quantità richieste;
3. i tempi di consegna congruiti in fase di check pre-ordine. In casi eccezionali, comunicati per tempo alla Committente, il fornitore potrà chiedere una proroga del termine congruito, considerando che comunque il **termine massimo** non superabile per la consegna non potrà eccedere **i 60 giorni solari (salva diversa ipotesi accettata dalla Committente) dalla data dell'ordinativo;**
4. il prezzo totale (ottenuto sommando i prodotti dei prezzi unitari riportati nel "Catalogo di Accordo Quadro" allegato al Contratto per le relative quantità ordinate e applicando le eventuali fasce di sconto aggiuntive contrattualmente previste);

5. il luogo di consegna;
6. ogni altra eventuale informazione necessaria all'espletamento dell'Ordinativo.

4.2.4 Preinstallazione

La Società aggiudicataria, alla ricezione dell'ordinativo legato ad una specifica fornitura nell'ambito dell'Accordo Quadro, dovrà espletare le attività di **preinstallazione** presso la fabbrica produttrice e/o eventualmente in locali o magazzini propri, escludendo qualsiasi utilizzo di locali della Committente e senza alcun onere a carico di quest'ultima. I servizi di preinstallazione richiesti sono:

- pre-assemblaggio di tutti i componenti hardware facenti parte dell'apparato;
- pre-caricamento del software di sistema e/o del firmware;
- indicazione di tutte le caratteristiche fisiche necessarie alla predisposizione delle aree nelle quali verranno installate le apparecchiature. Di seguito si riporta, a titolo di esempio, quanto richiesto in merito:
 - Ingombro di ogni apparecchiatura comprensivo delle aree di accesso
 - Tipologia ed assorbimento di energia elettrica per ogni apparecchiatura
 - Numero di collegamenti di alimentazione richiesti per ogni apparecchiatura
 - Tipologia di raffreddamento delle apparecchiature
 - Consumo in termini di frigorie per ogni apparecchiatura
 - Quantità e tipologia delle interfacce di ogni apparecchiatura
- Predisposizione, di esclusiva competenza del fornitore, di tutti i componenti per il trasporto, così da effettuare una singola consegna.

Sono di esclusiva responsabilità del fornitore il trasporto e la consegna delle apparecchiature elettroniche oggetto della fornitura, complete di tutti i loro dispositivi, componenti ed accessori, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: unità di controllo, cavi di interfaccia di canale, cavi di interconnessione, cavi di alimentazione, cavi E.P.O., documentazione tecnica, microprogrammi, ecc.

Il servizio di preinstallazione dovrà essere erogato senza oneri aggiuntivi per la Committente.

Almeno 5 (cinque) giorni solari prima dell'inizio delle attività di consegna relative a ciascun Ordinativo, la Società aggiudicataria dovrà mettere a disposizione della Committente un elenco contenente i dati identificativi dei beni che dovrà essere inviato

- **per gli apparati hardware** alla casella postale asset@sogei.it, oltre che ai seguenti indirizzi consegne_hw@sogei.it e gestioneeservizi ausiliari@sogei.it. Di seguito si riporta il tracciato record, a cui il Fornitore dovrà attenersi per la consegna/invio dei dati.

Repertorio Contratto	Tipologia	Costruttore	Modello	Serial number

4.2.5 Il Piano Operativo

Entro 5 (cinque) giorni solari dalla emissione dell'ordinativo legato alla specifica fornitura nell'ambito dell'Accordo Quadro, la Società aggiudicataria consegnerà alla Committente, ai fini della sua approvazione, anche il **Piano Operativo** contenente la proposta relativa alla consegna e alle **modalità per l'installazione, la configurazione e l'attivazione della fornitura**, nonché la **documentazione descrittiva di Casa Madre relativa ai servizi professionali e/o ai servizi di formazione ordinati**, e alla successiva verifica di conformità della fornitura e/o dei servizi.

Tale Piano Operativo dovrà essere esplicitamente vagliato ed approvato dalla Committente **entro 15 giorni** dalla avvenuta consegna; la Committente potrà chiedere tutte le modifiche necessarie alla approvazione stessa prima di procedere con le altre attività previste, modifiche che dovranno essere recepite dalla Società aggiudicataria entro il termine **di 5 giorni solari**.

Il Responsabile della Fornitura dovrà mantenere aggiornato lo stato di avanzamento dei lavori relativamente al Piano Operativo approvato, fornendo tempestivamente indicazioni sulle attività concluse e in corso, su eventuali criticità/ritardi, su azioni di recupero e razionali dello scostamento.

Fatte salve eventuali modifiche richieste dalla Committente sui termini proposti nel piano operativo, i termini previsti nel Piano operativo approvato dalla Committente devono intendersi inderogabili, pena l'applicazione delle penali descritte nel Contratto.

L'approvazione formale del Piano Operativo sarà comunicata ufficialmente dal Direttore dell'esecuzione della Committente (DEC) al Responsabile della fornitura.

La redazione del Piano Operativo non comporterà oneri aggiuntivi per la Committente.

4.2.6 Consegna, installazione, attivazione e configurazione

Consegne Prodotti Hardware

La consegna verrà eseguita a cura della Società aggiudicataria, in conformità a quanto previsto nel Piano Operativo concordato con la Committente di cui al paragrafo 4.2.5, entro il termine **definito sulla base del fixed lead time riportato nell'ordinativo** o nel differente termine concordato nel Piano Operativo medesimo, e comunque non superiore ai 60 giorni solari precedentemente definiti al paragrafo 4.2.3.

Le apparecchiature dovranno essere rese funzionanti e consegnate unitamente alla manualistica tecnica d'uso (hardware e software) e su di esse dovrà essere effettuata una verifica di funzionalità, intesa come verifica dell'accensione e del funzionamento dell'apparecchiatura (completa di tutti i componenti).

Dovranno essere identificate in quantità e tipologia tutte le componenti previste dalla configurazione richiesta dalla Committente, indicando esplicitamente la precisa rispondenza delle caratteristiche tecniche delle apparecchiature e delle componenti fornite con le caratteristiche tecniche previste contrattualmente.

Sarà cura della struttura di coordinamento e pianificazione dell'Impresa concordare con i responsabili della Committente la data delle imminenti attività.

Il personale impegnato in tali attività dovrà essere opportunamente preparato e certificato, laddove necessario, e dovrà avere una esperienza almeno biennale in attività analoghe.

Il personale dovrà provvedere allo svolgimento delle seguenti attività:

- installazione delle apparecchiature elettroniche e dell'eventuale software di base secondo le modalità proprie di ciascuno di esse e secondo le specifiche di configurazione comunicate dai responsabili della Committente nel corso dei sopralluoghi che dovranno essere effettuati dall'Impresa prima dell'installazione. Si precisa fin d'ora che qualora sia richiesto dalla Committente, gli interventi dovranno essere eseguiti, anche in orario notturno, fra il sabato e la domenica, per minimizzare l'impatto sull'operatività del centro di elaborazione dati della Committente; dovrà essere prevista la rimozione degli imballaggi;
- connessione delle apparecchiature fornite, incluso il cablaggio degli apparati con i Patch-Panel presenti in base alle configurazioni stabilite;
- attivazione delle apparecchiature elettroniche e dell'eventuale software di base e verifica del loro corretto funzionamento;
- configurazione delle apparecchiature come richiesto dagli specialisti della Committente e come riportato nel piano Operativo consegnato alla Committente.
- smaltimento del materiale di risulta

Ultimate le operazioni di installazione per come approvate nell'ambito del Piano Operativo, l'Impresa dovrà consegnare entro 5 giorni solari alla Committente un **"Rapporto di fine installazione"** recante le seguenti indicazioni: tipo, modello e numero seriale delle apparecchiature hardware installate, sistema operativo, part number e modalità di licensing dei prodotti software installati, nonché la dichiarazione di rispondenza dei prodotti forniti alle specifiche di cui al Capitolato Tecnico.

Contestualmente al **"Rapporto di fine installazione"**, l'Impresa dovrà, altresì, consegnare un **"Piano di collaudo"**, che dovrà essere accettato dalla Committente, contenente la proposta relativa alle operazioni e funzionalità che saranno oggetto di successiva **Verifica di conformità della fornitura**.

A seguito delle attività di installazione e configurazione delle apparecchiature, il Direttore dell'esecuzione della Committente provvederà a registrare le apparecchiature stesse sul database dell'Asset societario, attraverso l'utilizzo di apposito prodotto Web chiamato SOHARA, producendo il relativo **"Verbale di installazione/attivazione"**.

Tale documento dovrà essere firmato sia dal Responsabile della Fornitura che dal Direttore dell'esecuzione della Committente.

Come output delle attività previste nei differenti servizi oggetto della Fornitura dovrà essere sempre predisposta dal Fornitore tutta la documentazione a corredo delle attività

Il Fornitore si obbliga, **entro 10 (dieci) giorni lavorativi** dall'Ordinativo, a mettere a disposizione della Committente le chiavi per l'utilizzo delle licenze dandone comunicazione via e-mail alla casella di posta ConsegnaSW@sogei.it.

il Fornitore dovrà attivare la procedura per consentire a Sogei di effettuare il download del software dei prodotti richiesti e delle relative chiavi di licenza e fornire le informazioni utili per accedere al sito del download (indirizzo web del sito, utenza e password).

All'interno della e-mail di consegna, il cui oggetto dovrà fare chiaramente riferimento al repertorio del contratto stipulato, dovranno essere presenti sia le chiavi di attivazione delle licenze (in casi eccezionali è possibile un rimando alla e-mail inviata direttamente dal produttore per fornire tali chiavi a Sogei) e i certificati di proprietà delle licenze o POE, ove previsti.

Il Fornitore dovrà inviare alla medesima e-mail, nel corso della durata contrattuale, la disponibilità delle nuove versioni del prodotto.

Non sarà accettata, come oggetto di consegna, una licenza la cui validità risulti antecedente alla data di invio della suddetta e-mail (ad eccezione dei casi in cui esplicitamente previsto dal contratto - casi di continuità), saranno considerate accettabili invece e-mail che contengano licenze la cui validità è successiva alla data di invio della suddetta e-mail previo accordo con i referenti Sogei per la categoria merceologica.

Non sarà accettata, come oggetto di consegna, una e-mail che contenga esclusivamente l'elenco delle licenze senza né chiavi di attivazione né certificati di proprietà né indicazioni che consentano di collegarsi al sito del produttore e poterne verificare la consistenza nonché la fruibilità, né tale data verrà considerata idonea ai fini della validità della licenza e della **verifica di conformità della fornitura**, che non potrà aver luogo.

Dalla mail dovranno risultare le seguenti informazioni:

- la ragione sociale del Fornitore;
- il numero di repertorio del Contratto;
- le chiavi di attivazione delle licenze fornite e/o i certificati di proprietà/utilizzo
- le istruzioni e le credenziali per accedere al sito del produttore e poter scaricare il SW

Di seguito si riporta il tracciato record a cui l'impresa dovrà attenersi per la compilazione del documento indicato sopra, il template del foglio elettronico (DettaglioLicenzeSW_BOM.xlsx) verrà consegnato al fornitore che dovrà restituirlo compilato.

Nel caso in cui il Fornitore non dovesse rispettare i termini indicati per la consegna delle licenze a seguito della richiesta della Committente, Sogei applicherà le penali secondo le modalità indicate nello Schema di contratto.

Qualora, per motivi tecnici, fossero necessarie specifiche autorizzazioni (chiavi di attivazione o simili) per installare nuove istanze dei prodotti stessi nel corso della durata contrattuale, la consegna delle suddette autorizzazioni dovrà essere eseguita dall'Impresa entro il termine di **5 (cinque) giorni lavorativi** decorrenti dalla richiesta della

Committente, pena l'applicazione delle penali. Si precisa che la consegna della fornitura si intende comprensiva di ogni relativo onere e spesa.

Il Fornitore si impegna ad informare la Committente delle eventuali variazioni dei prodotti che dovessero intervenire nel corso di validità contrattuale.

In particolare, se venissero dismessi dal listino alcuni prodotti software, perché sostituiti da prodotti analoghi ma funzionalmente più evoluti o con caratteristiche architetture significativamente modificate, il Fornitore garantirà alla Committente la possibilità di acquistare i nuovi prodotti alle medesime condizioni dei prodotti originariamente previsti.

A tale documentazione il fornitore dovrà allegare una dichiarazione, in forma scritta e firmata digitalmente, inerente alla rispondenza dei prodotti forniti alle specifiche del Capitolato Tecnico. La ricezione della e-mail da parte della Committente avrà valenza esclusivamente di avviso di ricezione dell'oggetto di fornitura, essendo la sua accettazione definitiva subordinata all'esito positivo della verifica di conformità della fornitura.

.

4.2.7 Verifica di Conformità della fornitura

Entro il termine di **30 (trenta) giorni solari** decorrenti dalla accettazione del puntuale **"Piano di collaudo" correlato all'Ordinativo di fornitura**, predisposto dal Fornitore e consegnato contestualmente al **"Rapporto di fine installazione"**, la Committente effettuerà delle prove di funzionalità sulla base del suddetto Piano.

In seguito alle attività di Verifica di conformità della fornitura sulle apparecchiature e sul software, i tecnici della Società ed il DEC sono tenuti a dichiarare le apparecchiature oggetto della Fornitura attivate e messe in servizio sugli eventuali database dell'ASSET della Committente, attraverso l'utilizzo delle apposite procedure.

Successivamente, dalla procedura sarà possibile produrre il documento chiamato **"Verbale di conformità"**. Tale documento andrà firmato sia dal tecnico della Società che dal DEC. Il verbale di verifica di conformità positivamente superata è condizione fondamentale per il pagamento dei corrispettivi alla Società.

La data riportata sul **"Verbale di conformità"** coincide con la **"Data di accettazione della fornitura"**.

La Verifica di conformità si intenderà positivamente superata solo se le prestazioni contrattuali siano state eseguite a regola d'arte e, pertanto, l'oggetto del contratto - in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative - sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni del Contratto e dei suoi allegati.

In sede di verifica di conformità, il Fornitore si impegna a fornire alla Committente tutta la documentazione tecnica ed i dati necessari al fine di consentire alla medesima di provvedere direttamente o tramite terzi alla manutenzione delle apparecchiature, nonché tutte le informazioni di dettaglio sul bene necessarie per la presa in carico del bene da parte della Committente.

4.2.8 Verifica di Conformità dei servizi

I servizi oggetto di questa iniziativa sono i servizi di manutenzione, i servizi professionali e quelli di formazione, e per ognuna delle tipologie di servizio, nei seguenti sottoparagrafi, viene definita una “verifica di conformità del servizio” **correlato al puntuale Ordinativo di fornitura**.

4.2.8.1 Manutenzione nuove apparecchiature e apparecchiature preesistenti

In merito ai servizi di manutenzione, **entro i 15 giorni** decorrenti dal termine del trimestre di riferimento la Committente avvierà le verifiche di conformità del servizio, che si concluderanno nel termine **di 10 giorni**.

La Verifica di conformità per il servizio di manutenzione si intenderà positivamente superata solo se per il trimestre di riferimento non ci siano stati interventi di manutenzione richiesti o se, qualora fossero stati richiesti, si siano chiusi nel rispetto dei livelli di servizio.

Sarà quindi possibile produrre il documento chiamato “Verbale di conformità del servizio” relativo alla manutenzione e assistenza.

Nel caso in cui, durante la verifica, venissero rilevate anomalie in ragione dei livelli di servizio richiesti e riportati al paragrafo 5.3, saranno emesse penali in funzione della applicabilità ai casi riscontrati.

Tale documento andrà firmato sia dal tecnico della Società che dal DEC.

Nel caso di esito positivo della verifica di conformità la data del documento verrà considerata quale “Data di accettazione del Servizio” con riferimento ai servizi di cui al precedente capitolo 3, lett. b) e c), relativamente alle attività verificate da parte della Committente.

Le verifiche, in corso di esecuzione del contratto, verranno ripetute per ogni prestazione con cadenza trimestrale per tutti i servizi di manutenzione di cui al precedente capitolo 3, lettere b) e c).

4.2.8.2 Servizi Professionali

In merito ai Servizi Professionali di cui al precedente capitolo 3, lettera e),

- Per tutti i pacchetti di servizi identificati puntualmente e totalmente dai part number riportati nella “Appendice A” di questo Capitolato Tecnico ed etichettati con la lettera “e1”) nella colonna “tipologia oggetto di fornitura”, al termine della attività costituente il servizio stesso, Il Fornitore predisporrà un “Documento di verifica di conformità delle attività svolte per il servizio” contenente il report di sintesi delle attività e le prestazioni effettivamente erogate. La verifica di conformità consisterà nella verifica da parte di Sogei dell’effettiva erogazione delle attività consuntivate. Tale verifica verrà effettuata da Sogei entro 10 giorni lavorativi dalla data di consegna del documento.
- Per tutti i pacchetti di servizi identificati puntualmente e totalmente dai part number riportati nella “Appendice A” di questo Capitolato Tecnico ed etichettati

con la lettera “e2)” nella colonna “tipologia oggetto di fornitura”, al termine di ciascun periodo di servizio (trimestre), Il Fornitore predisporrà un “Documento di verifica di conformità delle attività svolte nel trimestre” contenente il report di sintesi delle attività e lo stato di avanzamento delle stesse, in relazione ai pacchetti di servizio attivati e alle prestazioni effettivamente erogate nel periodo di riferimento. La verifica di conformità consisterà nella verifica da parte di Sogei dell’effettiva erogazione delle attività consuntivate. Tale verifica verrà effettuata da Sogei entro 10 giorni lavorativi dalla data di consegna del documento.

Le stesse verifiche, in corso di esecuzione del contratto, verranno ripetute per ogni prestazione con cadenza trimestrale.

La specifica “Verifica di conformità del servizio” si intenderà positivamente superata solo se tutte le attività previste per il servizio stesso si siano chiuse correttamente e nel rispetto dei livelli di servizio e/o siano stati consegnati tutti gli oggetti di rilascio richiesti.

Sarà quindi possibile produrre il documento chiamato “Verbale di conformità del servizio” relativo al Servizio Professionale.

Nel caso in cui, durante la verifica, venissero rilevate anomalie in ragione dei livelli di servizio e/o dei contenuti di servizio previsti da Casa Madre, descritti nella documentazione illustrativa consegnata insieme al Piano Operativo relativo all’ordinativo specifico, saranno emesse penali in funzione della applicabilità ai casi riscontrati.

Tale documento andrà firmato sia dal rappresentante della Società che dal DEC.

Nel caso di esito positivo della verifica di conformità la data del documento verrà considerata quale “Data di accettazione del Servizio” con riferimento ai servizi di cui al precedente capitolo 3, lett. e), relativamente alle attività verificate da parte della Committente.

4.2.8.3 Formazione

In merito ai Servizi di Formazione di cui al precedente capitolo 3, lettera f),

- Per tutti i servizi di formazione identificati puntualmente e totalmente dai part number riportati nella “Appendice A” di questo Capitolato Tecnico ed etichettati con la lettera “f)” nella colonna “tipologia oggetto di fornitura”, al termine della attività costituente il servizio di formazione stesso, Il Fornitore predisporrà un “Documento di verifica di conformità delle attività svolte per il servizio” contenente il report di sintesi delle attività e le prestazioni effettivamente erogate. La verifica di conformità consisterà nella verifica da parte di Sogei dell’effettiva erogazione delle attività consuntivate. Tale verifica verrà effettuata da Sogei entro 10 giorni lavorativi dalla data di consegna del documento.

La specifica “Verifica di conformità del servizio” si intenderà positivamente superata solo se tutte le attività previste per il servizio stesso si siano chiuse correttamente e nel rispetto dei livelli di servizio e/o siano stati consegnati tutti gli oggetti di rilascio richiesti.

Sarà quindi possibile produrre il documento chiamato “Verbale di conformità del servizio” relativo al Servizio di Formazione.

Nel caso in cui, durante la verifica, venissero rilevate anomalie in ragione dei livelli di servizio e/o dei contenuti del servizio di Formazione, previsti da Casa Madre, descritti nella documentazione illustrativa consegnata insieme al Piano Operativo relativo all’ordinativo specifico, saranno emesse penali in funzione della applicabilità ai casi riscontrati.

Tale documento andrà firmato sia dal tecnico della Società che dal DEC.

Nel caso di esito positivo della verifica di conformità la data del documento verrà considerata quale “Data di accettazione del Servizio” con riferimento ai servizi di cui al precedente capitolo 3, lett. f), relativamente alle attività verificate da parte della Committente.

5 I Servizi di assistenza e manutenzione

Al fine di garantire il corretto funzionamento nonché l'assistenza tempestiva in caso di guasti o malfunzionamenti delle nuove apparecchiature oggetto di fornitura e delle apparecchiature già di proprietà della Committente (enumerate nella seguente tabella), si rende necessario acquisire il servizio di manutenzione per le apparecchiature acquisite tramite l'iniziativa in oggetto e, **se esplicitamente richiesto tramite ordinativo**, per quelle già dislocate presso la Committente.

Serial Number	Descrizione
21SM5C330148 21SM5C330151 21SM5C330152 21SM5C390175 21SM5C390189 21SM5C440248 21SM5C440249 21SM5C440253	NX-8170-G7 con la seguente configurazione: <ul style="list-style-type: none"> - 2 CPU Intel Xeon Processor 6246R (3.4 GHz, 16 cores) - 16 x 64GB Memory Module (3200MHz DDR4 RDIMM) - 8 x 7.68TB NVMe SSD with 2.5" Drive Carrier - 3 x Mellanox 25/10GbE, 2-port, NIC
22SH5K340356 22SH5K340357 22SH5K340355 22SH5K340358 23SH5K350359 23SH5K350374 23SH5K350383 23SH5K350394 23SH5K350384 23SH5K350380 23SH5K350390 23SH5K350360 23SH5K350393 23SH5K350418 23SH5K350378 23SH5K350376 23SH5K350370 23SH5K350375 23SH5K350347 23SH5K350379 23SH5K350389 23SH5K350385	NX-8170-G8 con la seguente configurazione: <ul style="list-style-type: none"> - Intel Xeon-Gold 6346 processor (3.1 GHz/ 16-core/ 205W) - 16 x 64GB Memory Module (3200MHz DDR4 RDIMM) - 8 x 7.68TB NVMe SSD with 2.5" Drive Carrier - 3 x Mellanox 25/10GbE, 2-port, NIC
N2123664101 N2123664141	RACK VERTIV VR3300

In ogni caso la Committente si riserva la facoltà di non acquisire il servizio di manutenzione delle apparecchiature che alla data di formalizzazione dell'Accordo Quadro dovessero risultare dismesse e di interrompere, previa comunicazione al Fornitore, il servizio per le apparecchiature che dovessero essere dismesse durante il periodo di vigenza dell'Accordo Quadro.

Per tutti i prodotti HW e SW oggetto di acquisizione, si richiede l'erogazione del servizio di manutenzione a pagamento a partire dalla relativa "Data di Accettazione della fornitura" relativa al puntuale ordinativo e per la durata indicata nell'Ordinativo, secondo le modalità descritte di seguito in questo stesso Capitolo.

Lo stesso servizio andrà altresì erogato per le apparecchiature già dislocate presso la Committente per le quali sia stato richiesto tramite Ordinativo, a far data dall'Ordinativo stesso.

I servizi di manutenzione e assistenza dovranno essere effettuati da Casa Madre. In particolare, il servizio, comprende tutte le attività relative a:

- manutenzione preventiva;
- manutenzione correttiva ordinaria.

Il servizio riguarda anche tutti i componenti ed accessori delle apparecchiature quali, a solo titolo esemplificativo e non esaustivo:

- cavi di interfaccia di canale in fibra o in rame;
- cavi di stringaggio e di EPO;
- fornitura ed installazione delle nuove release di microprogrammi e Firmware rilasciati ufficialmente dalle case costruttrici;
- interfacce di comunicazione interne o esterne.

Sulla base delle segnalazioni di guasto inoltrate dal personale della Committente, il personale dell'assistenza dovrà effettuare l'intervento di assistenza tecnica presso la sede dove è dislocata l'apparecchiatura coinvolta, in accordo con la struttura di coordinamento e pianificazione la quale dovrà stabilire i tempi e i modi con la struttura di gestione della Committente.

Per ogni intervento di manutenzione dovrà essere rilasciato un Rapporto di intervento, che dovrà contenere le principali informazioni che riguardano l'attività svolta. L'intervento e/o il ripristino dell'apparato dovrà essere accertato e riconosciuto dalla Committente.

Tutte le prestazioni indicate in questo capitolo dovranno essere eseguite a regola d'arte, attenendosi esattamente a quanto dichiarato negli specifici manuali tecnici del costruttore.

Tutte le attività saranno svolte nel rispetto delle eventuali norme di sicurezza in merito alle emergenze, vigenti all'atto dell'intervento.

5.1 Manutenzione preventiva

La manutenzione preventiva consiste in interventi finalizzati alla individuazione di possibili situazioni di degrado che potrebbero favorire il verificarsi di malfunzionamenti.

Saranno a cura della struttura di coordinamento e pianificazione, oltre a quanto già definito nei punti precedenti, le seguenti attività:

- analizzare sistematicamente (almeno una volta al mese) gli archivi diagnostici (EREP, log di sistema e di macchina) allo scopo di rilevare tempestivamente eventuali sintomi di degrado del funzionamento delle apparecchiature elettroniche;

- effettuare gli opportuni interventi preventivi (regolazioni, controlli, sostituzioni di parti, innalzamento di livello di microprogrammi di macchina), concordati con la Committente, aventi lo scopo di assicurare la perfetta funzionalità di tutti i componenti delle apparecchiature elettroniche, prevenendo possibili situazioni di degrado;
- costituire l'eventuale collegamento diretto con le apparecchiature per la telediagnosi (collegamento RSF). In tal caso la Società si impegna costituire il suddetto collegamento completamente a proprie spese.

Nell'ambito della manutenzione preventiva, tutti i materiali di consumo (batterie in tampone, filtri, ecc.) saranno a totale carico della Società aggiudicataria per tutta la durata dell'Accordo Quadro.

5.2 Manutenzione correttiva ordinaria

Consiste in interventi volti all'eliminazione dei malfunzionamenti sulle apparecchiature oggetto della Fornitura, dovuti al normale utilizzo delle stesse.

Si precisa che per malfunzionamento si intende qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità del servizio all'utenza e, in ogni caso, ogni difformità dei prodotti in esecuzione dalla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso.

Il servizio di manutenzione correttiva ordinaria è comprensivo di tutti gli oneri necessari per la perfetta e puntuale esecuzione del servizio stesso, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo quelli relativi a parti di ricambio, materiali di consumo, ritiro, imballaggio, riconsegna, nonché ogni altro onere per mantenere e/o riportare in perfetto stato di funzionamento i sistemi.

L'Aggiudicatario dovrà provvedere a riparare i guasti, i blocchi o gli altri inconvenienti che dovessero verificarsi, a mettere a disposizione tutte le parti di ricambio e ad eseguire tutte le prove ed i controlli necessari a garantire il ripristino del pieno funzionamento delle apparecchiature in avaria.

Sulla base delle segnalazioni di malfunzionamento ricevute dall'Aggiudicatario, attraverso il prodotto "TTA", il personale dell'assistenza tecnica dell'Aggiudicatario sarà tenuto ad effettuare l'intervento di assistenza in loco ed entro i tempi massimi contrattualmente concordati.

Dal momento della segnalazione del malfunzionamento, la Società aggiudicataria dovrà attivarsi per eliminare l'inconveniente entro i termini di cui al paragrafo 5.3. Nel corso di tale processo, devono essere inserite in "TTA" le opportune informazioni che descrivono la gestione della escalation del malfunzionamento.

La diagnosi del malfunzionamento dovrà essere estesa a tutte le componenti dell'apparecchiatura anche se non comprese nel contratto di assistenza; nel caso in cui il malfunzionamento sia rilevato su un componente non oggetto di servizio in manutenzione, la Società sarà tenuta ad inserire in TTA tale informazione (attività di monitoraggio).

Qualora l'intervento di manutenzione comporti la sostituzione di componenti che contengono Software/Firmware, i tecnici della Società saranno tenuti a ripristinare l'ambiente al fine di consentire il ripristino della piena funzionalità delle apparecchiature.

Contestualmente all'avvenuta risoluzione del malfunzionamento, il tecnico della Società dovrà richiedere al referente della Committente di effettuare l'apposita transazione telematica di chiusura del malfunzionamento ("chiusura contestuale") per introdurre nel sistema TTA i dati relativi al momento di avvenuto ripristino dell'apparecchiatura.

Per circostanze oggettive che impediscono all'Aggiudicatario il rispetto dei tempi di ripristino contrattuali, essa dovrà fornire opportuna documentazione al fine di giustificare tali circostanze.

La Committente si riserva di effettuare dei controlli affinché sia garantita la piena funzionalità delle apparecchiature a fronte del ripristino dell'ambiente software. Nel caso in cui l'apparecchiatura non risulti pienamente efficiente, la Società è tenuta a collaborare al fine di ripristinare completamente l'ambiente Software sostituito.

In caso di mancata risoluzione del malfunzionamento entro i termini di cui al paragrafo 5.3 e fatto salvo quanto previsto a tal riguardo nel contratto, la Società dovrà comunicare le informazioni riguardanti la motivazione per la quale non è stata ripristinata tempestivamente l'apparecchiatura, ferma restando la facoltà per la Committente di verificare ed eventualmente contestare tale motivazione.

Anche nell'ambito della manutenzione correttiva, tutti i materiali di consumo (batterie in tampone, filtri, ecc.) saranno a totale carico della Società aggiudicataria per tutta la durata dell'Accordo Quadro.

5.3 Livelli di servizio

La gestione dei malfunzionamenti hardware e del relativo software di base (dalla segnalazione dell'evento, agli aggiornamenti sullo stato, gli eventuali solleciti e la chiusura), è garantita attraverso l'utilizzo del sistema informativo TTA (Trouble Ticketing Asset).

Il sistema è un complesso di strumenti che consente a tutti gli utenti della Committente di attivare, gestire e chiudere interventi di malfunzionamento. Lo strumento provvede a segnalare in modalità "Real-Time" i malfunzionamenti al Fornitore. La segnalazione del malfunzionamento è effettuata, da parte della Committente, utilizzando le informazioni relative a tipologia, marca, modello e matricola dell'apparecchiatura. .

Attraverso lo strumento sono gestite e storicizzate in opportuni D B tutte le informazioni di gestione dei malfunzionamenti hardware.

Lo scambio dati tra il sistema TTA ed il Fornitore, avviene sia mediante Web Services messi a disposizione dalla Committente, su canale sicuro criptato, ovvero utilizzando il protocollo HTTPS con certificato client che è fornito insieme alla relativa documentazione sempre dalla Committente.

Contestualmente sono spedite mail in formato PEC a caselle che il Fornitore dichiarerà in fase di stipula dell'Accordo Quadro.

Rimane a totale carico del Fornitore sviluppare la controparte client che si dovrà occupare di effettuare le opportune chiamate ai Web Services di cui sopra, per far dialogare nel modo opportuno i due sistemi.

Le informazioni che sono scambiate fra le due parti (Committente e Fornitore) devono avvenire rispettando il formato dati descritto nel WSDL del web service fornito. Le regole, i flussi ed i tracciati record per lo scambio dei dati, sono forniti al Fornitore successivamente alla stipula dell'Accordo Quadro.

Le informazioni relative alla apertura, il sollecito e la chiusura della richiesta di intervento possono essere indirizzate anche ad una casella funzionale di posta elettronica che il Fornitore indicherà all'atto della stipula dell'Accordo Quadro. Nel caso in cui non sia possibile aprire l'intervento con il suddetto strumento la Committente provvederà a contattare la struttura di assistenza tecnica del Fornitore tramite telefono o fax.

Il Fornitore è tenuto a predisporre ed attuare quanto necessario alla interconnessione al sistema TTA, entro 30 giorni solari dalla stipula dell'Accordo Quadro.

5.3.1 Livelli di servizio dei malfunzionamenti delle apparecchiature

In merito ai malfunzionamenti HW, ai fini del controllo dei livelli di servizio e per il calcolo delle penali per ritardato ripristino, le sole date che fanno fede, sono quelle presenti sui Database asserviti al prodotto TTA.

Risulta fondamentale, quindi, che il tecnico richieda la chiusura del malfunzionamento al referente della Committente così come è stato descritto in precedenza.

Per il servizio di manutenzione HW delle apparecchiature della fornitura è richiesto il programma di supporto "MISSION CRITICAL" (**PLATINUM PLUS**) di Nutanix.

Tale programma dovrà garantire:

- **Consegna delle parti entro 4 ore:** l'arrivo dei tecnici avviene entro 4 ore solari dal momento in cui la parte difettosa è stata identificata da Nutanix. Questo servizio è disponibile h24, 365 giorni all'anno.
- **ripristino della funzionalità delle apparecchiature malfunzionanti entro i seguenti termini:** 4 ore dal momento in cui la parte difettosa è stata identificata.
- Monitoraggio proattivo con servizi di call-home.
- Trattamento prioritario delle chiamate.
- Supporto telefonico o via web 24/7.
- Presa in carico entro 30 minuti per chiamate con Priorità 1, 2h per Priorità 2, 4h per Priorità 3, secondo i livelli di priorità previsti dal successivo paragrafo 5.3.3.

Ove l'eliminazione del malfunzionamento e/o del fermo richieda un tempo superiore a quello sopra stabilito, o comporti il trasferimento delle apparecchiature in luogo diverso

dai locali della Committente, l'Impresa, previa comunicazione alla Committente, dovrà provvedere alla sostituzione delle apparecchiature stesse con altre aventi le medesime caratteristiche tecniche e funzionali, ferma restando l'applicazione delle penali sino al momento della sostituzione delle apparecchiature. In tal caso, l'aggiudicatario dovrà adoperarsi, per quanto possibile, al recupero degli archivi presenti sulle apparecchiature da sostituire. Il ritiro delle apparecchiature da sostituire e di quelle fornite in loro sostituzione, nonché la consegna delle apparecchiature in sostituzione e di quelle ripristinate dovranno essere effettuati a cura e spese dell'aggiudicatario con le modalità e nei termini che verranno concordati con la Committente.

Poiché i centri di elaborazione a cui sono destinate le forniture sono operativi 24 ore al giorno, compresi i festivi, in casi particolarmente critici, la Committente potrà richiedere l'intervento dei tecnici della Società anche al di fuori degli orari specificati.

5.3.2 Livelli di servizio per i malfunzionamenti Software

Con riferimento al servizio di manutenzione dei prodotti software, l'Impresa si obbliga a confermare la presa in carico del problema, mediante comunicazione via mail alla Sogei, secondo gli SLA di seguito riportati:

SLA per Sottoscrizioni Nutanix

DESCRIZIONE	SLA
Supporto Tecnico	24/7/365
Priorità 1	30 minuti
Priorità 2	2 ore solari
Priorità 3	4 ore solari
Supporto Software: grandi e piccoli interventi di manutenzione, rilascio di patch, aggiornamenti	Sì
Invio diretto della chiamata a ingegneri senior	Sì
Analisi delle cause alla radice del problema (Root Cause Analysis) ³	Sì
Analisi avanzata delle prestazioni con Pulse	Sì
Monitoraggio automatico di supporto	Sì
Numero massimo di amministratori di supporto per contratto	Illimitati

³ Nel caso in cui si verifichi un problema che influisce sulla disponibilità del sistema, su richiesta del cliente, dovrà essere fornita una completa RCA (Analisi delle cause all'origine del problema) per le richieste di supporto di Priorità 1

Le segnalazioni dei malfunzionamenti software vengono inoltrate dalla Committente alla struttura di Coordinamento e pianificazione.

Per ogni malfunzionamento segnalato la Società dovrà associare un numero identificativo di log e dovrà comunicare alla Committente tale identificativo.

Nel caso in cui la Società riscontri un malfunzionamento che richiede un periodo di ripristino superiore al normale periodo di ripristino, la Società sarà tenuta a concordare con la Committente, entro la scadenza dei termini, il tempo necessario alla risoluzione del malfunzionamento.

5.3.3 Livelli di priorità per malfunzionamenti hw e sw

Ai fini dell'individuazione della gravità di un malfunzionamento hardware/software, faranno fede le seguenti definizioni:

LIVELLO DI PRIORITÀ	DESCRIZIONE	TEMPO PER LA PRESA HW/SW IN CARICO (SLA)
Priorità 1 Emergenza	I sistemi di produzione non sono disponibili, sono inutilizzabili allo stato attuale e non esistono soluzioni procedurali temporanee. Il servizio è inattivo e/o una funzionalità critica non è disponibile. La totalità o buona parte dei dati mission critical è a elevato rischio di perdita o danneggiamento. Tutti i problemi legati all'indisponibilità o alla perdita dei dati rientrano in questo livello di priorità.	Entro 30 minuti
Priorità 2 Critico	Inconveniente grave. I sistemi di produzione sono disponibili ma presentano gravi problemi legati alle funzionalità e alle prestazioni. Si manifestano problemi che hanno un impatto diretto su alcuni ambiti operativi aziendali. Non sono disponibili importanti funzionalità dei sistemi e non esistono soluzioni temporanee praticabili, ma le operazioni possono proseguire in modalità limitata.	Entro 2 ore
Priorità 3 Normale	Inconveniente di entità minore. I sistemi presentano un problema occasionale e non critico, che necessita di essere risolto ma non incide in maniera significativa sulla produttività. Una perdita di funzionalità non critica con un impatto medio o basso. È disponibile una soluzione alternativa temporanea.	Entro 4 ore

5.4 Luogo di svolgimento

Tutte le attività verranno svolte presso i siti definiti dalla Committente per la distribuzione (vedi paragrafo 3.1), ove saranno resi disponibili i necessari strumenti di lavoro.

I costi di trasferimento e soggiorno del personale saranno a carico della Società.

6 I Servizi Professionali

Di seguito vengono riportati, a mero titolo di ambito e sintesi dei contenuti operativi, i singoli servizi identificati dai codici SKU di Casa Madre che dovranno essere resi disponibili e che potranno essere via via ordinabili nell'arco della durata contrattuale, secondo le regole riportate al riguardo in Appendice A a questo Capitolato Tecnico.

La puntuale identificazione dei contenuti minimi garantiti, della articolazione dei servizi e delle regole esecutive sottese al servizio stesso, verranno consegnate dalla Società insieme al Piano Operativo legato all'Ordinativo con il quale verranno via via acquisiti i singoli servizi (vedi paragrafo 4.2.5)

CODICE	Descrizione
CNS-INF-FST-PC-S	FastTrack for NCM Intelligent Operations <ul style="list-style-type: none"> - Configurazione di report personalizzati e dashboard - Corretto dimensionamento delle VM tramite X-Play - Trasferimento delle conoscenze.
CNS-INF-FST-FLOW-S	FastTrack for NCI Flow Network Security Microsegmentation <ul style="list-style-type: none"> - Configurazione di Flow Network Security Microsegmentation - Trasferimento delle conoscenze.
CNS-DBM-FST-ERA-S	FastTrack for NDB <ul style="list-style-type: none"> - Configurazione NDB di base - Dimostrazione di provisioning di database - Dimostrazione di DB cloning - Trasferimento delle conoscenze.
CNS-INF-FST-FILES-S	FastTrack for Files <ul style="list-style-type: none"> - Configurazione di Nutanix Files (NFS/SMB) - Trasferimento delle conoscenze.
CNS-CAS-FST-CALM-S	FastTrack for NCM Self-Service <ul style="list-style-type: none"> - Self-Service deployment - Pubblicazione di un (1) blueprint - Dimostrazione di deployment di un massimo di cinque (5) VM - Trasferimento delle conoscenze.
CNS-CAS-FST-KARBON-S	FastTrack for Nutanix Kubernetes Platform <ul style="list-style-type: none"> - Configurazione base e dimostrazione della gestione di Nutanix Kubernetes Platform - Trasferimento delle conoscenze.
CNS-EUC-FST-VDI-CTRX-S	FastTrack for VDI (Citrix Virtual Apps and Desktops) <ul style="list-style-type: none"> - Configurazione di base - Migrazione di template images - Integrazione di EUC broker - Trasferimento delle conoscenze.
CNS-INF-A-SVC-DEP-STR-S	NCI Cluster Deployment or Expansion

	<ul style="list-style-type: none"> - Installazione e configurazione cluster (no rack & stack) - Installazione e configurazione Prism Central - Aggiornamento ultime versioni firmware e software - Test e validazione del cluster installato
CNS-DBM-A-SVC-EDP-STD-S	NDB Deployment Configurazione di nuova NDB instance
CNS-DBM-A-NDB-EXP-S	NDB Expansion Espansione di NDB deployment esistente. L'opzione multi-cluster è abilitata sulla NDB instance per aggiungere un nuovo cluster o per aggiungere un ulteriore cluster a un NDB multi-cluster deployment esistente.
CNS-INF-A-SVC-MIG-VMS-S	Virtual Machine Migration Migrazione Virtual to Virtual delle VM su Nutanix
CNS-INF-A-SVC-MIG-PHY-S	Physical to Virtual Conversion Migrazione di macchine fisiche su Nutanix in base al numero di macchine da migrare in un singolo sito
CNS-INF-A-SVC-MIG-FIL-S	Files Migration Service Migrazione a Nutanix Files
TAM-INSIDE-6MO-S	Remote Technical Account Manager (6 mesi) Consulente tecnico che collabora in modo proattivo e apporta le conoscenze e competenze approfondite delle soluzioni per aiutare a semplificare e ottimizzare le implementazioni enterprise cloud di Nutanix. Mantiene l'ambiente Nutanix ben gestito e ad alte prestazioni.
TAM-INSIDE-12MO-S	Remote Technical Account Manager (12 mesi)
TAM-INSIDE-36MO-S	Remote Technical Account Manager (36 mesi)
CNS-iRES-HALF-S	Remote Resident (6 mesi) Esperto dedicato che gestisce efficacemente l'infrastruttura Nutanix, offre eccellenza operativa e migliora continuamente i risultati aziendali.
CNS-iRES-FULL-S	Remote Resident (12 mesi)
CNS-INF-A-SVC-DEP-PRO-S	NCI Cluster Deployment or Expansion - Versione Pro <ul style="list-style-type: none"> - Installazione e configurazione cluster (no rack & stack) - Installazione e configurazione Prism Central - Aggiornamento ultime versioni firmware e software - Test e validazione del cluster installato - Installazione di Files o Objects (anche Dedicato)
CNS-INF-A-SVC-DEP-ULT-S	NCI Cluster Deployment or Expansion - Versione Ultimate <ul style="list-style-type: none"> - Installazione e configurazione cluster (no rack & stack) - Installazione e configurazione Prism Central - Aggiornamento ultime versioni firmware e software - Test e validazione del cluster installato - Installazione di NUS Pro (1 istanza di Files ed 1 istanza di Objects anche su cluster Dedicato)
CNS-CAS-A-WRK-DES-STR-S	Workshop per disegno architetturale Soluzione di Automation Self Service - Versione Starter <ul style="list-style-type: none"> - Descrizione Soluzione di Automation Nutanix

	<ul style="list-style-type: none"> - Raccolta requisiti funzionali ed architetturali - Definizione use case e workflow - Disegno e presentazione High Level Design con documentazione standard
CNS-CAS-A-WRK-DES-PRO-S	<p>Workshop per disegno architetturale Soluzione di Automation Self Service - Versione Pro</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descrizione Soluzione di Automation Nutanix - Raccolta requisiti funzionali ed architetturali - Definizione use case e workflow - Definizione Integrazioni con Terraform o Ansible - Disegno e presentazione High Level Design con documentazione standard
CNS-CAS-A-WRK-DES-ULT-S	<p>Workshop per disegno architetturale Soluzione di Automation Self Service - Versione Ultimate</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descrizione Soluzione di Automation Nutanix - Raccolta requisiti funzionali ed architetturali - Definizione use case e workflow - Definizione Integrazioni con Terraform o Ansible - Definizione Integrazioni con altre soluzioni (esempio NDB) - Disegno e presentazione High Level Design con documentazione standard
CNS-INF-A-WRK-DES-STR-S	<p>Workshop per disegno architetturale Infrastruttura - Versione Starter</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descrizione Architettura Nutanix - Raccolta requisiti funzionali ed architetturali per creazione nuovo cluster Nutanix - Disegno e presentazione High Level Design con documentazione standard
CNS-INF-A-WRK-DES-PRO-S	<p>Workshop per disegno architetturale Infrastruttura - Versione Pro</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descrizione Architettura Nutanix - Raccolta requisiti funzionali ed architetturali per creazione nuovo cluster Nutanix - Raccolta requisiti funzionali ed architetturali per funzionalità di microsegmentazione, BC o DR - Disegno e presentazione High Level Design con documentazione standard
CNS-INF-A-WRK-DES-ULT-S	<p>Workshop per disegno architetturale Infrastruttura - Versione Ultimate</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descrizione Architettura Nutanix - Raccolta requisiti funzionali ed architetturali per creazione nuovo cluster Nutanix - Raccolta requisiti funzionali ed architetturali per funzionalità di microsegmentazione, Network Overlay, BC e DR - Disegno e presentazione High Level Design con documentazione standard
CNS-DBM-A-WRK-DES-STD-S	<p>Workshop per disegno architetturale nuova istanza NDB od espansione, inclusa configurazione</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descrizione Architettura NDB - Raccolta requisiti funzionali ed architetturali per creazione nuova istanza NDB

	<ul style="list-style-type: none"> - Definizione tipologie di Golden Image da creare - Disegno e presentazione High Level Design con documentazione standard
CNS-INF-A-WRK-STG-STD-S	<p>Workshop per disegno architetturale Infrastruttura dedicata a Unified Storage</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descrizione Architettura NUS (Files e Objects) - Raccolta requisiti funzionali ed architetturali per creazione NUS dedicato - Raccolta requisiti funzionali ed architetturali per funzionalità di BC/DR - Disegno e presentazione High Level Design con documentazione standard
FLEX-CST-CR-S	<p>Hybrid Cloud Transformation - Crediti da spendere in servizi professionali custom outcome based (a task), in aggiunta ai servizi già predefiniti o per nuovi servizi non previsti, da valutare e quantificare previa qualificazione del perimetro delle attività</p>

7 La Formazione

Di seguito vengono riportati i servizi relativi alla formazione in ambito Nutanix, identificati dai codici SKU di Casa Madre, che dovranno essere resi disponibili e che potranno essere via via ordinabili nell'arco della durata contrattuale, riportate anche in Appendice A a questo Capitolato Tecnico.

La puntuale identificazione dei contenuti minimi garantiti, della articolazione dei servizi di formazione e delle regole esecutive sottese al servizio stesso, verranno consegnate dalla Società insieme al Piano Operativo legato all'Ordinativo con il quale verranno via via acquisiti i singoli servizi di formazione (vedi paragrafo 4.2.5)

SKU	Descrizione
EDU-C-ADM5-NTC-S	Enterprise Cloud Administration (ECA) training
EDU-C-AAPM5-NTC-S	Advanced Administration & Performance Management (AAPM) training
EDU-C-NDMA-INV-S	Nutanix Database Management and Automation (NDMA) training
EDU-C-NDSA-INV-S	Nutanix Unified Storage Administration (NUSA) training
EDU-C-NMCAA-INV-S	Nutanix Multicloud Automation Administration (NMCAA) training
CNS-SOW-NC-EDU-S	Formazione personalizzata su HCI Foundations, DBaaS e NDB, IT Automation e Nutanix Self-Service.
NEXT-EDU-S	Evento formativo annuale a persona